



Menorca, 16 - 08630 ABRERA (Barcelona)
Tel. 93 770 29 00 - 93 770 29 54
E-mail: administracio@residenciacanigo.com

CARTA DE SERVEIS

QUI SOM

VISIÓ I MISSIÓ

Treballem per donar la millor atenció possible, per cobrir totes les necessitats i a la vegada ser el centre de referència del Baix Llobregat.

També treballem per donar als usuaris una atenció individualitzada basada en l'excel·lència dels nostres serveis, tenent totes les seves necessitats per donar-li la millor qualitat de vida possible.

VALORS

- La residència és son viure, potenciant el projecte de vida de cada persona.
- Cobrint les necessitats de forma individualitzada i adaptant-nos a les vostres necessitats: atenció centrada a la persona
- Tracte proper i humà, per fer-vos sentir que formen part de la vostra vida.
- Treballem per l'usuari i per les famílies aportant confiança, seguretat i tranquil·litat.
- Comunicació transparent i sincera amb l'usuari i família.
- NO creiem en mètodes de contenció física ni farmacològica
- Basem el nostre dia a dia en uns estrictes valors ètics i morals garantint una bona praxi professional
- Fem un treball multidisciplinari abordant els aspectes bio-psicosocial dels usuaris



Menorca, 16 - 08630 ABRERA (Barcelona)
Tel. 93 770 29 00 - 93 770 29 54
E-mail: administracio@residenciacanigo.com

SERVEIS DEL CENTRE

Cuina propia.

El Centre disposa de servei de cuina propi amb personal exclusiu per elaborar els menús diaris. Els menús s'hi elaboren amb productes de qualitat i cada dia elaborem tres menús diferents on escollir.

Podologia.

El servei de podologia/pedicura es un servei extern.

Perruqueria.

El Servei de perruqueria es propi del nostre centre, disposem d'una sala de perruqueria on es fan tots els serveis típics d'una perruqueria.

Activitats lúdiques.

Tenim un equip de tècnics format per Terapeuta ocupacional, Fisioterapeuta, Psicòleg, Educador social i Treballador social que al llarg del dia i en uns horaris determinats i grups concrets realitzen activitats lúdiques amb els residents. Són personal propi del Centre.

Disposem d'una pantalla gran que es tàctil on es realitzen múltiples activitats amb els residents.

Dos dies a la setmana realitzem talles de musicoteràpia amb terapeutes externs.

Habitacions amb bany adaptat.

Totes les habitacions del Centre donen a un espai exterior amb àmplies finestres.

. Tenim un total de 44 habitacions. De les quals 9 són individuals i la resta dobles. Totes les habitacions disposen de bany adaptat.

Les habitacions dobles tenen una mida d'entre 17m² i 21m² mes el bany, disposen de llits elèctrics articulats, tauletes de nit i armari. Si el resident vol podrà tenir televisió a l'habitació i tot allò que li faci més còmode l'estada en el Centre (fotografies, records....).

Totes les habitacions disposen d'un sistema d'avis per avisar al personal cuidador.



Menorca, 16 - 08630 ABRERA (Barcelona)
Tel. 93 770 29 00 - 93 770 29 54
E-mail: administracio@residenciacanigo.com

Jardí i zona d'esbarjo. Zones comuns.

El Centre disposa de diferents espais on els residents i familiars poden descansar i gaudir dels espais exteriors així com les sales d'estar interiors.

Sala d'activitats.

Disposem de diferents sales d'estar i activitats a les diferents plantes.

- Fisioteràpia, on realitzen també diferents activitats independent a les pròpies de Rehabilitació.
- Teràpia ocupacional, es realitzen tallers variis.

Menjadors.

Tenim dos menjadors, un a la Planta Baixa i un altre a la 1 Planta, son espais amplis i amb totes les comoditats.

Sales d'estar.

El centre disposa de varies sales d'estar, amplies, còmodes, acollidores

Biblioteca.

Tenim una sala biblioteca amb llibres, on poder gaudir de una lectura amb tranquil·litat. Zona WIFI a tot el Centre.

Servei de bugaderia.

Bugadreja pròpia i amb personal exclusiu per el manteniment de la roba. Ens ocupem del marcatge de la roba dels residents, el diseny de la bogaderia està fet per que no hi hagi creuament entre la roba bruta i la neta.



Menorca, 16 - 08630 ABRERA (Barcelona)
Tel. 93 770 29 00 - 93 770 29 54
E-mail: administracio@residenciacanigo.com

PROFESSIONALS DEL CENTRE

DIRECCIO- GERENCIA

El màxim responsable del centre és el Gerent, juntament amb el director tècnic es responsabilitzen de la gestió, organització i funcionament del Centre .

1) Funcions en relació a l'organització del Centre.

- Elaboració d'objectius de treball concrets a partir de la planificació general de gerència, determinant, si es necessari, el calendari, los responsables i un correcte seguiment.
- Esponsabilització i coordinació de les diferents àrees d'atenció del centre residencial.
- Avaluació anual del grau de qualitat dels serveis i del grau de satisfacció dels usuaris.
- Actualització de la documentació oficial del centre i de la informació corresponent als usuaris, d'acord amb el compliment dels requisits legals establerts.
- Coordinació de l'atenció dels usuaris que hagin de realitzar en serveis e institucions afines.

DIRECTORA-TÈCNICA

La funció del director és garantir tots els serveis del centre residencial, cap a una atenció especialitzada integral del resident amb tot lo necessari per a garantir la programació, coordinació, gestió, avaluació i control de totes les activitats de la residència.

El director tècnic ha de dirigir el servei d'atenció que han de rebre els usuaris amb independència que puguin dur a terme altres funcions d'organització i administratives.

Exercir les funcions de cap de personal quan per les característiques del Centre no hi hagi una altre figura que les pugui assumir.

Seguiment de la formació continuada i el reciclatge de tot el personal, afavorint les relacions interpersonals de l'equip.



Menorca, 16 - 08630 ABRERA (Barcelona)
Tel. 93 770 29 00 - 93 770 29 54
E-mail: administracio@residenciacanigo.com

Atenció integral de qualitat per a tots els residents i família

METGE.

La residència compta amb metge propi, oferint un servei de 24h per les situacions d'urgència que puguin sorgir.

INFERMERA.

Treballa al costat del metge, seguint les indicacions d'aquest. S'ocuparà de la preparació i dispensació de la medicació, les cures necessàries i control de la seva salut.

FISIOTERAPEUTA.

Treballa amb els residents amb activitats de caràcter rehabilitador, fent una rehabilitació de manteniment.

PSICÒLOGA.

Seguirà les directrius dintre de la seva professió aplicant-les a la tipologia dels usuaris que tenim a la residència.

TERAPEUTA OCUPACIONAL.

La Terapeuta ocupacional principalment controla i atenua la patologia de l'usuari. Restaura i reforça la capacitat funcional i d'aprenentatge de l'usuari.

Ajuda a l'Equip en la dinamització dels tallers amb els residents.

TREBALL SOCIAL.

Elaborar informes socials i garantir la protecció social de les persones residents facilitant l'accés a aquells recursos socials que li corresponguin i realitzant o donant suport a les famílies en la tramitació de recursos que siguin pertinents.

EDUCADOR SOCIAL.



Menorca, 16 - 08630 ABRERA (Barcelona)
Tel. 93 770 29 00 - 93 770 29 54
E-mail: administracio@residenciacanigo.com

Elaboració i gestió del programa d'activitats del centre i planificant les activitats diàries que potenciïn la psicomotricitat, el llenguatge, la relació amb altres persones, la integració en el nostre entorn natural i social, i continguts lúdics i de participació activa.

Ajuda a l'Equip en la dinamització dels tallers amb els residents.

NUTRICIONISTA.

La Nutricionista confecciona els menús adaptats a les necessitats dels residents, així com les dietes especials que recomani el servei mèdic.

AUXILIARS DE GERIATRIA.

Són els professionals principals del Centre. S'hi encarreguen de proporcionar l'ajuda necessària i el benestar dels usuaris les 24 hores del dia.

NETEJA.

Personal de neteja del Centre. S'encarrega de la higiene general del Centre.

CUINA.

Personal de cuina que elabora els menús diaris supervisats per la Nutricionista.

COMPROMISOS QUE ADOPTEM I COM ELS MESUREM

El decàleg de l'Atenció Centrada en la Persona es desenvolupa en el Reglament de Règim Intern de la Residència establint el compromís de vetllar pel respecte dels drets de les persones usuàries.

PROTOCOLS D'ACTUACIÓ.

COMPROMÍS DE QUALITAT.

Els protocols d'actuació del centre estan dissenyats per a assegurar que tot l'equip professional actui de manera coordinada i efectiva, atenent a qualsevol incidència que pugui haver.

Els protocols s'han de revisar i adaptar a les noves situacions sanitàries i socials que sorgeixin.

INDICADORS D'AVALUACIÓ.

Revisió anual si no hi ha incidències



Menorca, 16 - 08630 ABRERA (Barcelona)
Tel. 93 770 29 00 - 93 770 29 54
E-mail: administracio@residenciacanigo.com

PROGRAMA ANUAL D'ACTIVITATS

COMPROMÍS DE QUALITAT.

La residència garanteix la realització de les activitats necessàries per a la cura diària per a garantir el benestar de les persones residents.

La residència ofereix un programa d'activitats terapèutiques recomenades, amb alternatives atenent a la diversitat funcional i preferències de les persones usuàries.

INDICADORS D'AVALUACIÓ.

Seguiment dels objectius dels PIAI veures si les activitats realitzades s'ajusten als objectius fixats.

SERVEIS PROFESSIONALS

COMPROMÍS DE QUALITAT.

Medicina i infermeria. Garantir la cura de la salut realitzant un seguiment dels paràmetres bàsics per a cada usuari, establint i vigilat els registres pertinents.

Fisioteràpia. Establir programa individual rehabilitadors si s'escau i realitzar el seu seguiment amb avaluacions periòdiques.

Educació Social. Establir programa d'activitats atenent a preferències de les persones residents que afavoreixi la seva autonomia, activitats lúdiques i integració en entorn social.

Treball Social. Garantir la protecció social a la que tinguin dret les persones usuàries, informant a la família, realitat tràmits o informant a les institucions socials pertinents.

INDICADORS D'AVALUACIÓ.

Seguiment continuat dels registres de cada àrea i posta en comú en reunions professionals.

Valorar objectius del PIAI d'acord amb l'evolució dels registres de les activitats realitzades.



Menorca, 16 - 08630 ABRERA (Barcelona)
Tel. 93 770 29 00 - 93 770 29 54
E-mail: administracio@residenciacanigo.com

CANALS DE COMUNICACIÓ

.Comunicació amb les administracions: principalment es realitzen les comunicacions per correu electrònic i telefònicament.

Reunions telemàtiques amb serveis Socials i Àrea Bàsica de Salut i Ajuntament quincenalment.

Les comunicacions amb les famílies es fan presencials amb reunions en el Centre o bé via telefònica o telemàtica, i xarxes socials.

Els residents es poden comunicar amb les famílies a través de video trucades.